

RELACIÓN CON EL CLIENTE

1) PERIODO DE MEDICIÓN DE LA ENCUESTA	2) PROVINCIA	3) NÚMERO DE ENCUESTADOS	4) TIPO DE CONEXIÓN (Conmutada /No Conmutada)	5) ÍNDICE CI			6) RELACIÓN CON EL CLIENTE (No obligatorio)	7) OBSERVACIONES (No obligatorio)		
				PERCEPCIÓN GENERAL DEL TRATO AL CLIENTE						
				AMABILIDAD (Valor entre 1 y 5)	DISPONIBILIDAD (Valor entre 1 y 5)	RAPIDÉZ (Valor entre 1 y 5)				
ENERO- JUNIO	PICHINCHA	1	NO CONMUTADA	4	3	3	3,33			
ENERO- JUNIO	PICHINCHA	1	NO CONMUTADA	4	4	5	4,33			
ENERO- JUNIO	PICHINCHA	1	NO CONMUTADA	5	5	4	4,67			
ENERO- JUNIO	PICHINCHA	1	NO CONMUTADA	5	4	4,5	4,5			
ENERO- JUNIO	PICHINCHA	1	NO CONMUTADA	4,5	4	4	4,17			
ENERO- JUNIO	PICHINCHA	1	NO CONMUTADA	4	5	5	4,67			